

## AŞAMALI WEB UYGULAMASI KULLANIM KOŞULLARI SPOTSCAN

L'Oréal Türkiye Kozmetik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi ("L'Oréal") ile grup şirketleri tarafından geliştirilen, cilt kusurları hakkında bilgi vermeye ve kişiye özel La Roche-Posay markalı kozmetik rutinleri tavsiye etmeye yönelik Aşamalı Web Uygulamasına "**Spotscan veya Web Uygulaması**" olarak anılacaktır) hoş geldiniz.

Web Uygulaması'nı kullanımınızla ilgili tüm talepler için bizimle aşağıdaki adresten irtibata geçebilirsiniz:  
**L'Oréal Türkiye Kozmetik San. ve Tic. A.Ş.**

Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdenez Cad. No:4, 2. Blok Daire:14, 15, 16, 34768, Ümraniye, İstanbul.  
veya e-posta yoluyla ulaşabilirsiniz: [loreal@tuketici-hatti.com](mailto:loreal@tuketici-hatti.com)

### YASAL UYARI

Web Sitesi URL'si: <https://www.laroche-posay.com.tr/>

İrtibat: E-posta: kvkk@loreal.com- Telefon: 0 850 280 33 21

Yayın Direktörü: **L'Oréal Türkiye Kozmetik San. ve Tic. A.Ş.**

Yayıncı: 18 630 EUR sermayeli, şirket merkezi 28 rue du Président Wilson – 03200 Vichy adresinde bulunan, Cusset Ticaret ve Şirketler Sicili'ne 350 760 559 numarasıyla kayıtlı L'Oréal Cosmétique Active International şirketi

## 1. WEB UYGULAMASINA ERİŞİM

Bu Web Uygulaması'na erişmek ve Web Uygulaması'nı kullanmak için, cilt kusurları ve kişiye özel kozmetik rutinleri hakkında bilgi edinmekle ilgilenen 18 yaşından büyük bir kişi olmalısınız.

Bu Web Uygulaması'na ve/veya belirli bölümlerine erişim için PIN kodları kullanılması gerekebilir. Böyle bir durumda, söz konusu kodların gizli kalmasını sağlamak için gerekli adımları atmak sizin sorumluluğunuzdadır. Dilediğiniz zaman bu kodları değiştirebilirsiniz. Ancak bu kodların usulsüz kullanımını engellemek için, Web Uygulaması'na ve/veya belirli bölümlerine erişim sayısı sayıda olabilir. Lütfen fark ettiğiniz her türlü usulsüz kullanımı lütfen Tarafımıza bildirin. İşbu Kullanım Şartları'nın ihlali halinde, erişiminizi askıya alma hakkımız saklıdır.

Bu Web Uygulaması dolayısıyla meydana gelebilecek erişim ve internet kullanımı için ilave ücretler tarafınızdan karşılanacaktır.

## 2. FİKRİ MÜLKİYET

### a. Fikri mülkiyet hakları

Bu Web Uygulaması'nın geliştirilmesinde L'Oréal ve grup şirketleri tarafından önemli yatırımlar yapılmıştır. Web Uygulaması ve içerdiği unsurların her biri (örn., markalar, resimler, metinler, videolar vb.) L'Oréal ve grup şirketleri lehine fikri mülkiyet hakları ile korunmaktadır. L'Oréal'in ön yazılı izni olmaksızın Web Uygulaması'nın (tamamen veya kısmen) ticari amaçlar dahil ancak bununla sınırlı olmaksızın başka amaçlarla herhangi bir mecrada kullanılması, çoğaltılması veya sunulması yasaktır.

Web Uygulaması üzerinden, size, indirme yetkiniz olan içerikler (bundan böyle "**İndirilebilir İçerik**" olarak anılacaktır) sunulabilir. Sadece kişisel ve özel kullanımınız amacıyla, ücretsiz olarak ve Türkiye Cumhuriyeti

kanunları, yabancı ülke kanunları ve uluslararası antlaşmalarda tanımlandığı şekilde fikri mülkiyet haklarının yasal koruma süresi boyunca, İndirilebilir İçerikleri münhasır olmayan ve devredilemez şekilde kullanma hakkı verilmektedir. Web Uygulaması'nın herhangi bir şekilde çoğaltılması, sunulması, değiştirilmesi veya dağıtılması yasaktır. Söz konusu İndirilebilir İçerikleri indirerek veya kullanarak, onları işbu Kullanım Şartları doğrultusunda kullanmayı kabul etmekteyiz.

Size resim düzenleme (özellikle sanal olarak bir kozmetik ürününü test etmek adına) imkanı veren Web Uygulaması'na erişim sağladığımız takdirde, söz konusu Web Uygulaması'nın amaçlandığı şekilde sadece kendi özel kullanımınıza yönelik olduğunu iş burada kabul etmekteyiz. Bu Web Uygulaması'nı aşağıdaki belirtilen üçüncü şahısların onurunu, itibarını veya haklarını zedeleyecek şekilde kullanmanız yasaktır.

### **b. Üçüncü şahısların hakları**

Web Uygulaması üzerinden paylaşmak isteyebileceğiniz her türlü içerikle bağlantılı olarak, bu içerikleri rahatlıkla kullanabilmeniz için ilgili hak sahiplerinden gerekli tüm izinleri ve her türlü fikri mülkiyet hakkı ve/veya yazınsal, sanatsal ve/veya sınai mülkiyet hakkı ve tanıtım hakkı dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm hakları alma sorumluluğunun münhasıran size ait olduğunu hatırlatırız. Örneğin, güncel mimari unsurları, reklam tasarımlarını veya görünebilecek kıyafet tasarımlarını (**kısaltmalar, logolar vb.**) gösteren her türlü içeriğin (**özellikle fotoğrafların**) haklarını güvence altına almalısınız. Web Uygulaması'nı kullanmakla, söz konusu sorumluluğunuzu yürürlükte bulunan mevzuat hükümleri uyarınca yerine getireceğinizi peşinen kabul, beyan ve taahhüt etmekteyiz.

### **c. Kullanıcı İçerikleri**

İşbu Web Uygulaması aracılığıyla, metin, fotoğraf, video, fikir vb. kullanıcı içeriklerini (bundan böyle "**Kullanıcı İçeriği**") olarak anılacaktır) özel bir alan üzerinden sunabiliriz.

Web Uygulaması üzerinden Kullanıcı İçeriği paylaşarak L'Oréal'e, söz konusu Kullanıcı İçeriği'ni (tamamen veya kısmen) herhangi bir telif ücretinden arı olarak , daimi, münhasır olmayan, dünya çapında ve fikri mülkiyet hakları ile ilgili olarak Türkiye Cumhuriyeti ve yabancı ülke yasalarında ve uluslararası antlaşmalarda (ve sonraki ikincil mevzuat ya da tadil edici düzenlemelerde) tanımlanan yasal koruma süresi boyunca çoğaltma, görüntüleme, kullanma, kopyalama, değiştirme, uyarılama, faydalı görülecek herhangi bir düzeltmeyi yapma, düzenleme, dağıtma, çevirme, bunları işleme eserlere konu etme, başka eserlere dahil etme ve dağıtma hakkını vermektedir.

Söz konusu kullanıma, L'Oréal, L'Oréal'in grup şirketleri veya iştiraklerinin, ürünlerinin ve/veya markalarının, başta aşağıdaki mecralarda olmak üzere tüm kurum içi veya kurum dışı, kurumsal veya mali iletişim amaçları, reklam ve halkla ilişkiler, geçmiş veya arşiv amaçları için izin verilecektir.

- Tüm formatlarda, sınırsız sayıda paylaşım;
- Yazılı basın, sınırsız sayıda yayın;
- Yayıncılık, başta satış ekibi ve dağıtım ağı (toptancılar, perakendeciler, acenteler vb.), etkinlikler, kongre broşürleri, ticaret fuarları, stantlar dahil kurum içi iletişim; işletme-işletme iletişimi amacıyla yayın olmak üzere, profesyonel basında, sınırsız sayıda yayın ve/veya adet için sınırsız sayıda yayın;
- Web siteleri (Facebook, Twitter, YouTube, Instagram veya Dailymotion gibi sosyal paylaşım siteleri dahil fakat bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü web sitesi ve/veya mecra) üzerinden, elektronik, bilgi teknolojileri, dijital, multimedya, internet ve intranet yayıncılığı gibi sınırsız sayıda ara görüntü ve yayın;
- herhangi bir reklam mecrası üzerinden (L'Oréal perakende mağazalarında ve L'Oréal'in grup şirketleri ile bağlantılı markalı ürünlerle ilgili reklam yaparak) (bundan böyle "**Mecra**" olarak anılacaktır).

Söz konusu sosyal paylaşım sitelerinin üçüncü taraflara ait platformlar olması sebebiyle Kullanıcı İçeriği'nin bu sosyal paylaşım siteleri üzerinden dağıtılması ve kullanılmasının söz konusu üçüncü şahıslar tarafından tanımlanan kullanım şartlarına tabi olacağını kabul edersiniz. Bu nedenle, lisanslı hakların kapsamı, süresi ve Kullanıcı İçeriği'nin kaldırılması dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın tüm hususlarda, sosyal paylaşım siteleri tarafından tanımlanan kullanım şartları doğrultusunda, L'Oréal ve grup şirketleri veya diğer üçüncü şahıslar

sorumlu tutulmayacaktır. Kullanıcı İçeriği'nin sosyal ağlarda tanımlanan kullanım şartları doğrultusunda kullanımıyla ilgili üçüncü şahıs taleplerinden sorumlu olacaksınız.

Ek olarak, tüm Kullanıcı İçerikleri'nin arama motorunda referans gösterilebileceğini ve dolayısıyla bu Kullanıcı İçerikleri'ne Web Uygulaması dışındaki bir hedef kitle tarafından erişilebileceğini kabul edersiniz.

Bu izin tarafımıza İçeriklerinizi başlangıçta belirlendiğini şekilde uyarılma ve/veya Kullanıcı İçeriğinin resminizi veya ifadelerinizi değiştirmemesi kaydıyla, Kullanıcı İçeriğinde faydalı olabileceğini düşündüğümüz şekilde her türlü açıklamayı yapma imkânı vermektedir.

Ayrıca Kullanıcı İçeriği'nin kullanımı beraberinde yaşadığınız şehir, ülke veya yaşınız gibi anonim bilgileri ve/veya açıkça izin verdiğiniz takdirde adınız veya takma adınız gibi kimliğinizi ortaya çıkaran bilgileri getirebilir.

Bu Web Uygulaması üzerinden paylaşabileceğiniz Kullanıcı İçerikleri sizin tarafınızdan ve sadece sizin sorumluluğunuz altında seçilecektir. Ancak Kullanıcı İçeriği'nin yürürlükteki mevzuat veya kabul gören ahlak standartları ya da burada belirtilen ilkelere aykırı olamayacağını hatırlatmak isteriz. Aksi takdirde Kullanıcı İçeriği'ni Web Uygulaması ve/veya ilgili diğer mecralardan dilediğimiz zamanda kaldırma hakkımız saklıdır.

Ayrıca başka bir kullanıcı tarafından oluşturulan Kullanıcı İçeriği'ne erişiminiz varsa, söz konusu kullanıcının haklarına uymanız gerekecek olup, ilgili içeriği özellikle ilgili kullanıcının önceden rızasını almadan çoğaltmayacağınızı veya dağıtmayacağınızı kabul, beyan ve taahhüt edersiniz.

### **3. DAVRANIŞ KURALLARI**

Hoşgörü ve başkalarına saygı değerlerini destekliyoruz.

Bu nedenle, Web Uygulaması'nı kullanarak:

- Herhangi bir ırkçı, şiddet içerikli, yabancı düşmanlığı içeren, kötü niyetli, kaba, müstehcen veya yasa dışı yorum yapmamayı;
- Zararlı, karalayıcı, izinsiz, kötü niyetli veya gizlilik ve tanıtım haklarını zedeleyen, şiddeti, ırkçı veya etnik nefreti körükleyen ya da ağır uygunsuzluk veya belli suçları veya kabahatleri işlemeye teşvik olarak addedilebilecek içerikleri dağıtmamayı;
- Web Uygulaması'nı siyaset, propaganda veya din değiştirmeye teşvik amacıyla kullanmamayı;
- Web Uygulaması'nda gösterilen markanın/markaların rakibi olan herhangi bir ürün ve/veya hizmetin reklam ya da tanıtımını yapan içerikler yayınlamamayı;
- Web Uygulaması'nın kullanımını bir arkadaş bulma hizmeti olarak kullanmak dahil ve bununla sınırlı olmaksızın amacından saptırmamayı;
- Bir bireyin önceden ve açıkça rızası olmadan ismen veya özel olarak kimliğinin tanınmasına doğrudan veya dolaylı olarak yol açabilecek soyadı, posta adresi, e-posta adresi, telefon numarası gibi bilgileri yaymamayı;
- Küçüklerin üzülmesine neden olabilecek bilgileri veya içerikleri yaymamayı;
- Başkalarını tehdit veya taciz etmemeyi;
- Herhangi bir kişinin yazılım, ticari marka, fotoğraf, resim, metin, video vb. ile ilgili haklarının ihlal edilmesi dahil yasa dışı faaliyetler gerçekleştirilmemesi;
- Reşit olmayanların yer aldığı içerikleri (fotoğraf ve video gibi) yaymamayı kabul etmekteyiz.

İnsanlık suçu işleyen, ırkçı nefreti ve/veya şiddeti körükleyen veya çocuk istismarı ile ilgili olabilecek herhangi bir Kullanıcı İçeriği'nden haberdar olmanız halinde, aşağıdaki e-posta adresi kvkk@loreal.com üzerinden veya Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:4, 2. Blok Daire:14, 15, 16, 34768, Ümraniye, İstanbul adresine detaylı bir mektup yollayarak derhal söz konusu içeriği bize bildirmeniz gerekmektedir. söz konusu içeriği keşfettiğiniz tarih, kimliğiniz, URL, söz konusu içeriğin açıklaması ve bu içeriği yazan kişinin kullanıcı kimliğini belirtmeniz gerekmektedir.

Herhangi bir Kullanıcı İçeriğinin yukarıda listelenen ilkeleri, haklarınızı veya üçüncü şahısların haklarını ihlal ettiğini düşünüyorsanız (örn., her türlü ihlal, hakaret, gizlilik ihlali), aşağıdaki e-posta adresine kvkk@loreal.com veya Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:4, 2. Blok Daire:14, 15, 16, 34768, Ümraniye, İstanbul adresine detaylı bir mektup yollayarak bildirimde bulunabilirsiniz. E-postanızda/mektubunuzda söz konusu içeriği keşfettiğiniz tarih, kimliğiniz, URL, bildirilen içeriğin açıklaması ve bu içeriği yazan kişinin kullanıcı kimliğini belirtmeniz gerekmektedir.

Dijital ekonomide güvence (*Loi pour la confiance dans l'économie numérique*) ile ilgili 21 Temmuz 2004 tarihli 2004-575 Kanunu madde 6-I-5'in hükümleri uyarınca, söz konusu bildirimde:

- bildirim tarihi;
- gönderen bir şahıs ise: soyadı, ilk ve ikinci adı, mesleği, adresi, uyruğu, doğum tarihi ve yeri;
- alıcının adı ve adresi veya tüzel kişiyse, kurum adı ve şirket merkezi;
- bildirilen gerçeklerin açıklaması ve spesifik lokasyonu (örn. bildirilen içeriğin URL bağlantısı);
- bu içeriğin neden kaldırılması gerektiğine dair sebepler ve bilgiler için geçerli olan yasal hükümler ve gerekçeler;
- son verilmesi, kaldırılması veya değiştirilmesini talep etmek için bildirilen bilgilerin veya faaliyetlerin yazarı veya yayıncısı ile yapılan yazışmaların bir nüshası veya yazara ya da yayıncıya ulaşılmadığına dair gerekçelendirme yer alacaktır.

Eksik bildirimler dikkate alınmayacaktır.

**UYARI:** Gerçek olmayan veya yanlış bilgiler sunarak bir içeriğin veya faaliyetin yasa dışı olduğu gerekçesiyle kaldırılmasını veya dağıtımına son verilmesini amaçlayan kişiler bir yıl hapis ve 15.000 EUR para cezasına çarptırılacaktır.

#### **4. WEB UYGULAMASINDA YER ALAN BİLGİLER**

##### **a. Genel hükümler**

Bu Web Uygulaması'nda yer alan bilgilerde, özellikle üçüncü şahıslara bağlı olarak, yanlışlıklar ve ihmaller olabileceğini hatırlatmak isteriz. Söz konusu yanlışlıklar ve/veya eksiklerin L'Oréal tarafından tespit edilmesini takiben, mümkün olan en kısa sürede Web Uygulaması'ndaki bu yanlışlıkları gidermeyi veya bu bilgileri tamamlamayı taahhüt ederiz.

##### **a. Tavsiye ve güzellik profili**

Bu Web Uygulaması'nda ve/veya sunulan araçlarda, güzellik profilinizi tanımlamak için verilen tavsiye, uzman kozmetik tavsiyesi almaya yönelik simülasyonlardan ibarettir.

Sunulan bilgiler kesinlikle sizin için uygun olabilecek kozmetik ürünler hakkında tavsiyede bulunma amaçlıdır ve hiçbir surette tıbbi teşhis veya klinik konsültasyonun yerine geçemez veya tıbbi tedavinin yerini tutamaz. Web Uygulaması'nda yer verilen ürünlerin tümü kozmetik ürünlerdir.

Bu bağlamda, bu araçları kullanarak elde ettiğiniz tavsiyeden tamamen memnun kalacağınızı garanti edememekte ve bunlardan faydalanmanız halinde sorumluluk kabul etmemekteyiz.

Daha fazla bilgi almak isterseniz veya endişeleriniz olur ise, doktorunuza danışmanızı tavsiye ederiz.

## **b. Köprü (hyperlink) bağlantıları**

Web Uygulaması'nda yer alan köprü bağlantıları, sizi üçüncü tarafların yayınladığı ve içeriğini kontrol edemediğimiz web sitelerine yönlendirebilir. Dolayısıyla, söz konusu köprü bağlantıları, bu Web Uygulaması'nda sadece internette gezinme deneyiminizi kolaylaştırmak amacıyla eklendiği müddetçe, üçüncü şahıs web sitelerini ziyaret etmek kendi kararınız ve sadece sizin sorumluluğunuzda olacaktır.

## **5. KİŞİSEL VERİLER**

Başta (i) bir hizmete üye olduğunuz; (ii) indirilebilir içerikleri indirdiğiniz; (iii) oturum açtığınız; (iv) bir oyun/yarışma için başvuru yaptığınız; (v) L'Oréal'e e-posta gönderdiğiniz; (v) bir ankete veya çalışmaya katıldığınız durumlar olmak üzere bazı durumlarda sizinle ilgili kişisel veriler toplayabiliriz.

Kişisel verilerinizin işlenmesiyle ilgili daha fazla bilgi için, lütfen [gizlilik politikamıza](#) göz atın.

## **6. ÇEREZLER**

Çerezler, Web Uygulaması'nda gezinirken cihazınızda kalan (göz attığınız sayfalar, erişim tarihi ve zamanı vb.) ve aynı Web Uygulaması'na eriştiğinizde okunabilen küçük dosyalardır (bundan böyle "Çerezler" olarak anılacaktır).

Çerezlerin kullanımı hakkında daha fazla bilgi için, lütfen [çerez ve gizlilik politikamızı](#) inceleyin.

## **7. WEB UYGULMASINDA VE KULLANIM ŞARTLARINDA DEĞİŞİKLİK YAPILMASI**

Web Uygulaması'nda yer alan içerikleri, bilgileri ve işbu Kullanım Şartları'nı, başta ilgili yeni mevzuata uymak ve/veya Web Uygulaması'nı geliştirmek amacıyla, değiştirebiliriz.

Değişiklikler yürürlüğe girmeden önce işbu Kullanım Şartları kapsamında Web Uygulaması üzerinden tarafınıza bildirilecektir. Değişiklik için açık onayınız gerekmediği takdirde, Web Uygulaması'nı kullanmaya devam etmeniz yeni Kullanım Şartlarını kabul ettiğiniz anlamına gelecektir.

## **8. YAYINCI**

Web Uygulaması, Yayıncı için 68.175 € sermayeli, kayıtlı işyeri 28 rue de Chateaudun 75009 Paris'te bulunan, Paris Ticaret ve Şirketler Sicili'ne 442 144 663 00048 numarasıyla kayıtlı olan, Üst Düzey Yönetici Yseulys Munier tarafından temsil edilen OCITO tarafından geliştirilmiştir.

## **9. SORUMLULUK REDDİ**

Web Uygulaması'na ve İndirilebilir İçerik'e erişimi sürekli kılmak için elimizden geleni yapacağız. Ancak Web Uygulaması'na her koşulda ulaşılabilmesini garanti edememekteyiz. Esasen, başta teknik bakım olmak üzere Web Uygulaması'nın tamamına veya bir kısmına erişimi anlık olarak askıya almamız gerekebilir.

İnternet ve bilgi teknolojileri veya telekomünikasyon ağlarının hatasız olmadığını ve aksaklıkların ve arızaların meydana gelebileceğini belirtiriz. Bununla ilgili herhangi bir garanti verememekteyiz ve dolayısıyla aşağıdakiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, internet ve bilgi teknolojileri veya telekomünikasyon ağlarının kullanımıyla ilgili zararlardan sorumlu tutulmayız:

- Verilerin ve/veya bilgilerin internet üzerinden aktarım ve/veya alımının başarısız olması;
- Harici izinsiz girişler veya bilgisayar virüsleri;
- İşlevini yerine getirmeyen alım ekipmanları veya iletişim ağları ve
- Web Uygulaması'nın düzgün şekilde işlenmesini engelleyebilecek internet arızaları.

Son olarak, sorumluluğumuz diğer her türlü hasar veya zararlar hariç olmak üzere, doğrudan hasarla sınırlı olacaktır. Web Uygulaması'na atfedilebilecek kar, gelir veya itibar kaybı iddiaları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü ilgili dolaylı hasar hiçbir koşulda sorumluluğumuz dahilinde bulunmamaktadır.

#### **10. UYGULANACAK HUKUK VE İHTİLAFLAR**

İşbu Kullanım Şartları Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabi olacak ve bu yasalara göre yorumlanacaktır.

Herhangi bir sorunuz varsa, lütfen Müşteri Hizmetlerimiz ile irtibata geçin:

[\[loreal@tuketici-hatti.com\]](mailto:loreal@tuketici-hatti.com)

[0850 280 33 21]

[Çalışma saatlerimiz hafta içi 09:00 ile 18:00 arasındadır.]